

*Lebensart genießen.  
Direkt am Wasser.*

## Corona Maßnahmen

Liebe Gäste,

das Wohlbefinden, die Gesundheit und die Sicherheit unserer Gäste und Teammitglieder hat bei uns oberste Priorität. Um das zu gewährleisten, haben wir Abläufe und Regeln eingeführt, die dafür sorgen, dass sich alle Gäste in unserem Hotel sicher und wohl fühlen können.

Wir folgen den Verordnungen des Landes Nordrhein-Westfalen, den Empfehlungen des Robert-Koch-Institutes sowie den Vorschriften der lokalen Gesundheitsbehörde, um die Ausbreitung und die Übertragung des Corona Virus zu unterbinden. Wir beachten und befolgen alle vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen in allen Bereichen unseres Hotels.

- In allen öffentlichen Bereichen wird auf die Einhaltung des gebotenen Abstandes hingewiesen.
- In den öffentlichen Bereichen stehen Desinfektionsspender bereit.
- Öffentliche Bereiche werden regelmäßig gut belüftet.
- Es erfolgt eine regelmäßige Desinfektion von stark beanspruchten Oberflächen wie Schlüsselanhänger, Türgriffen, Lichtschaltern, Aufzugstasten etc.
- Alle Gäste und Teammitglieder werden gebeten, direkten Kontakt zu vermeiden und einen Sicherheitsabstand von 1,5 Metern in allen Hotelbereichen einzuhalten.
- Beim Check-In werden alle Gäste durch Aushänge und Tafeln über Hygienevorschriften informiert.
- Wir setzen auf die Möglichkeit des kontaktlosen Bezahls.
- Die Anzahl der Personen für die Aufzugnutzung ist begrenzt. Bitte nutzen Sie alternativ die Treppen.
- Zum Frühstück wird an Tischen platziert, die den Mindestabstand von 1,5 Metern einhalten und vor der Nutzung durch den nächsten Gast mit Desinfektionsmitteln gereinigt werden.
- Das Frühstück wird als Buffet angeboten. Alle Getränke zum Frühstück werden vom Serviceteam an den Tisch geliefert.
- Wir schulen unsere Teammitglieder regelmäßig zu allen Hygienemaßnahmen. Handlungsanweisungen mit Informationen über COVID-19 liegen unserem Team vor.

Wir sind für Sie da! Bleiben Sie gesund.

*Lebensart genießen.  
Direkt am Wasser.*

## Hinweise für Ihren Aufenthalt bei uns

### Anreise

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Teammitglieder stehen an erster Stelle. Wir bitten Sie, Ihre Reise nur anzutreten, wenn Sie sich gesund fühlen. Sollten wir bei Ihrer Anreise feststellen oder den Verdacht haben, dass Sie erkrankt anreisen, müssen wir den Check-In verweigern.

### \* Abreise

Beim Check-Out freuen wir uns über kontaktloses Bezahlen via EC- oder Kreditkarte.

### Aufzug

Bitte benutzen Sie den Aufzug nur gemeinsam mit Ihren Familienangehörigen oder max. einem Mitreisenden und steigen Sie nicht bei anderen zu.

\*

### Frühstück

Unsere Frühstückszeiten sind Montag bis Freitag von 7.00 Uhr - 9.30 Uhr, Samstag und Sonntag von 8.00 Uhr bis 10.30 Uhr. Das Frühstück bieten wir als Buffet an. Alle Getränke zum Frühstück werden Ihnen vom Serviceteam an den Tisch geliefert. Das Buffet darf nur mit Mund-Nasen-Schutz besucht werden. Benutzen Sie bei jedem Gang zum Buffet das bereit stehende Desinfektionsmittel. Wir bitten Sie um Verständnis, dass nur eine begrenzte Personenzahl gleichzeitig beim Frühstück Platz findet und es daher zu Wartezeiten kommen kann. Sie werden zum Frühstück zu Ihrem freien Tisch geleitet.

### \* Öffentliche Bereiche

Im gesamten Hotel befolgen wir einen strikten Reinigungs- und Desinfektionsplan. Dekorationsartikel und Prospekte haben wir gemäß den gesetzlichen Vorgaben entfernt.

Bitte beachten Sie die im gesamten Haus geltenden Mindestabstände von 1,5 Metern. Das Tragen von Mund-Nasen-Schutz ist in allen öffentlichen Bereichen erforderlich.

### Pinte am Pani

Die Pinte am Pani ist Montags bis Samstags von 15.00 Uhr bis ca. 23.00 Uhr für Sie geöffnet. Sie werden zu Ihrem Tisch begleitet. Das Tragen eines Mund-Nase-Schutzes auf den Bewegungsflächen in der Gastronomie sowie das Benutzen des bereitgestellten Desinfektionsmittels ist verpflichtend für alle Gäste.

*Lebensart genießen.  
Direkt am Wasser.*

### Zimmerreinigung

Die Zimmer werden vor und nach jedem Aufenthalt intensiv gereinigt und gelüftet. Sie können sich wie gewohnt in unseren Zimmern wohl und sicher fühlen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Bleiben Sie gesund.